

POLITICA DELLA QUALITÀ'

Il Consorzio Sol.co Cremona aderisce a CGM, Consorzio Nazionale Gino Mattarelli, e ne condivide le politiche generali perseguendo l'interesse generale della comunità locale, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini.

I nostri elementi prioritari, svolti con e per le cooperative socie, sono:

- a) l'analisi del contesto all'interno del quale si opera al fine di valutare tutti gli aspetti necessari all'erogazione di servizi che siano coerenti con le richieste delle parti interessate e con le normative applicabili;
- b) la soddisfazione del cliente interno, lavoratori soci e non soci, migliorandone le condizioni sociali ed economiche attraverso le diverse tipologie contrattuali di lavoro, la stabilità dello stesso, la formazione, il rispetto e la tutela della salute e della sicurezza, la tutela della privacy;
- c) la soddisfazione dei clienti esterni, per mezzo della realizzazione di servizi/prodotti conformi ai requisiti richiesti;
- d) l'attenzione all'ambiente attraverso una gestione oculata delle risorse;
- e) l'analisi dei rischi e delle opportunità legati ai diversi processi aziendali finalizzata ad agire azioni di miglioramento per raggiungere gli obiettivi prefissati;
- f) l'analisi dei rischi in materia di sicurezza lavoro effettuata con periodicità annuale o sulla base di significativi cambiamenti nei processi o normativi attraverso l'elaborazione del Documento di Valutazione dei Rischi;
- g) il controllo della conformità legislativa e di tutti i requisiti richiesti dai Committenti per l'erogazione dei servizi;
- h) il coinvolgimento dei lavoratori sui diversi temi legati alla politica aziendale, alla sicurezza ed al Sistema di Gestione per la Qualità;
- i) la revisione della politica aziendale ed il suo sistema di gestione.

La Politica per la qualità è stata condivisa e definita dal CdA del Consorzio, in modo tale da:

- risultare appropriata alle esigenze degli associati, degli utenti, dell'organizzazione e della normativa cogente e volontaria di carattere nazionale e comunitario;
- mantenere l'impegno di soddisfare i requisiti per il miglioramento continuo, con l'attuazione di piani di miglioramento e la ridefinizione degli obiettivi per la qualità;
- **implementare il servizio di formazione in quanto considerato strumento fondamentale per lo sviluppo delle cooperative socie e per la loro capacità di stare sul mercato implementando le competenze dei propri lavoratori.**



La comunicazione della Politica per la qualità all'interno della organizzazione avviene attraverso incontri del Presidente con il personale aziendale e con la diffusione di documentazione di supporto alle associate in occasione delle assemblee. Spazio sarà data alla politica aziendale anche sul sito internet del Consorzio.

La Politica per la qualità del Consorzio è riesaminata in occasione del riesame della Direzione, sulla base degli indirizzi del CdA, per verificarne l'adeguatezza alle esigenze degli associati, degli utenti e della normativa vigente.

In relazione ai propri scopi il Consorzio, costituito anche ai sensi dell'Art. 8 della Legge 381/91, ha per oggetto le seguenti attività:

- Stimolare la collaborazione tra le cooperative con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione, anche coordinando l'attività tra le cooperative stesse in modo da renderla più produttiva ed incisiva sul tessuto sociale.
- Realizzare, anche inserendo al lavoro, ex Art. 4 L. 381/91, persone svantaggiate, servizi di supporto e di consulenza tecnico – amministrativa ed offrire quant'altro necessario, ivi comprese il sostegno finanziario alle cooperative consorziate per migliorare la loro efficacia operativa.
- **Gestire attività di formazione ed addestramento, realizzate anche con l'ausilio di Regione Lombardia e del Fondo Sociale Europeo e dei fondi interprofessionali volte a stimolare ed accrescere la coscienza cooperativistica nonché specifiche competenze e professionalità dei soci e di quanti partecipano all'attività delle cooperative.**
- Favorire lo sviluppo e la produttività sociale dell'attività lavorativa delle cooperative anche commercializzandone i prodotti ed offrendo a terzi, ivi compresi enti pubblici e privati direttamente o tramite gare d'appalto, licitazioni, ecc. –prodotti e servizi.
- Attuare, sia direttamente che tramite le cooperative socie, iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici sui problemi dell'emarginazione.
- Coordinare il rapporto con gli enti pubblici.
- Sollecitare e promuovere l'emanazione di provvedimenti legislativi che riconoscono le cooperative di solidarietà sociale.
- Promuovere e favorire attraverso adeguati interventi il sorgere di nuove iniziative di cooperazione di solidarietà sociale. Per il conseguimento dell'oggetto sociale il Consorzio può svolgere qualunque altra attività connessa ed affine agli scopi sopra elencati, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare commerciali, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi enunciati e comunque, sia direttamente, sia indirettamente, attinenti ai medesimi.



Consorzio Sol.Co. Cremona

Società Cooperativa Sociale



CERT. N°24472/03/S

- Integrazione con il territorio.
- Sviluppo dell'assetto societario.
- Sviluppo del settore formazione.
- Sviluppo delle politiche attive del lavoro e delle reti solidali.
- Gestione delle professionalità e qualificazione professionale: il Consorzio pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale concretizza, sviluppa e migliora la sua attività operativa.
- Promuovere il miglioramento continuo delle performance consortili.

Aumentare la soddisfazione dei "Clienti"(sia interni che esterni) del consorzio e favorire l'inserimento nel mondo del lavoro delle persone appartenenti alle fasce deboli e svantaggiate del mondo del lavoro.

Cremona, 04.05.2021

La Presidente