



POLITICA PER LA QUALITÀ

Consorzio Sol.Co. Cremona Società Cooperativa Sociale

Sistema di Gestione per la Qualità - Servizi formativi

Revisione aggiornata in funzione del nuovo assetto di governance e del Piano Strategico consortile

Il Consorzio Sol.Co. Cremona Società Cooperativa Sociale, aderente a CGM - Consorzio Nazionale Gino Mattarelli, opera perseguendo l'interesse generale della comunità locale, la promozione umana, l'inclusione sociale, la cooperazione tra imprese sociali e lo sviluppo di risposte integrate ai bisogni del territorio.

Il Consorzio, costituito anche ai sensi dell'art. 8 della Legge 381/1991, riconosce nella collaborazione tra cooperative socie, nella valorizzazione delle competenze, nella costruzione di reti territoriali e nella capacità di progettazione condivisa gli elementi fondamentali della propria identità e della propria azione. In tale quadro, il Sistema di Gestione per la Qualità rappresenta uno strumento di governo, presidio e miglioramento dei processi organizzativi, con particolare riferimento ai servizi formativi oggetto di certificazione.

La presente Politica per la Qualità è aggiornata a seguito del rinnovo degli indirizzi di governance del Consorzio e della definizione del nuovo Piano Strategico 2026 -2028 consortile, costruito attraverso un percorso partecipato che ha coinvolto tutte le cooperative socie in tavoli di lavoro tematici dedicati alle principali aree di sviluppo: abitare, povertà educative, esecuzione penale, cooperative di tipo B e inserimento lavorativo, gestione delle risorse umane e salute mentale. Tale percorso conferma la funzione della formazione non come settore separato, ma come leva trasversale per sostenere l'innovazione, la qualificazione professionale, la ricomposizione dei saperi, la modellizzazione delle pratiche e la capacità delle cooperative di rispondere in modo efficace ai bisogni emergenti.

Finalità della Politica per la Qualità

Attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, il Consorzio intende assicurare che i servizi formativi siano progettati, realizzati, monitorati e migliorati in coerenza con:

- i bisogni delle cooperative socie;
- le esigenze dei soci e dei lavoratori delle cooperative associate, degli operatori e delle figure di coordinamento coinvolte nei servizi;



- le aspettative degli utenti, delle famiglie, delle comunità locali e degli altri destinatari indiretti dell'azione formativa;
- i requisiti cogenti, contrattuali, regolamentari e di accreditamento applicabili;
- gli indirizzi strategici definiti dagli organi sociali;
- l'evoluzione dei bisogni sociali, educativi, abitativi, lavorativi e sanitari del territorio;
- la necessità di garantire servizi formativi efficaci, tracciabili, valutabili e orientati al miglioramento continuo.

La qualità, per il Consorzio, non coincide esclusivamente con la conformità procedurale, ma con la capacità di trasformare la formazione in uno strumento concreto di sviluppo organizzativo, qualificazione professionale, coesione consortile e produzione di valore sociale.

Principi guida

Centralità delle cooperative socie. Il Consorzio opera con e per le cooperative socie, promuovendo il confronto, la condivisione di competenze, la messa in rete di esperienze e la costruzione di risposte comuni ai bisogni organizzativi, professionali e territoriali.

Formazione come leva strategica trasversale. La formazione è intesa come strumento di sviluppo delle competenze, ma anche come dispositivo di innovazione, capacitazione, accompagnamento al cambiamento e consolidamento dei modelli di intervento. Essa attraversa tutte le aree strategiche del Consorzio: abitare, educazione, lavoro, salute mentale, esecuzione penale, gestione delle risorse umane e sviluppo imprenditoriale delle cooperative.

Approccio partecipativo e consortile. Il Consorzio valorizza il metodo dei tavoli di lavoro, il coinvolgimento dei referenti delle cooperative, il monitoraggio periodico degli obiettivi e la ricomposizione delle risorse come modalità ordinaria di governo strategico.

Orientamento ai bisogni emergenti. Il Sistema Qualità sostiene l'organizzazione nella lettura dei cambiamenti sociali e organizzativi: nuove fragilità, trasformazioni dell'abitare, povertà educative, salute mentale giovanile, transizione all'autonomia, inserimento lavorativo di persone con fragilità, esecuzione penale, carenza di personale, attrattività del lavoro sociale, sostenibilità economica e sviluppo di nuove competenze.

Miglioramento continuo e gestione dei rischi. Il Consorzio si impegna ad analizzare rischi e opportunità dei



propri processi, a definire obiettivi misurabili, a monitorare gli esiti dei servizi formativi, a gestire non conformità e azioni correttive e a riesaminare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Conformità normativa e presidio dei requisiti. Il Consorzio assicura il rispetto dei requisiti cogenti, contrattuali, tecnici e organizzativi applicabili ai servizi formativi, compresi quelli connessi all'accreditamento, alla sicurezza, alla privacy, alla l. 231, alla tracciabilità documentale, alla qualificazione dei docenti e alla corretta gestione delle evidenze.

Valorizzazione delle persone. Il Consorzio riconosce le persone come elemento essenziale della qualità dei servizi: lavoratori, soci, operatori, coordinatori, formatori, referenti delle cooperative e personale interno sono parte attiva del sistema. La gestione e lo sviluppo delle competenze, la cura dei passaggi organizzativi, l'onboarding, la formazione continua, il benessere lavorativo e la condivisione delle conoscenze sono considerati fattori determinanti per la qualità.

Relazione con il territorio e produzione di valore sociale. La qualità dei servizi formativi si misura anche nella loro capacità di generare ricadute sul territorio, rafforzare le reti, sostenere la cultura cooperativa, migliorare la qualità degli interventi sociali e promuovere comunità più inclusive.

Impegni del Consorzio

In coerenza con la propria missione e con gli indirizzi del nuovo Piano Strategico, il Consorzio si impegna a:

1. progettare ed erogare servizi formativi coerenti con i fabbisogni delle cooperative socie, dei loro lavoratori e dei diversi contesti di servizio;
2. utilizzare la formazione come strumento di accompagnamento alle aree strategiche consortili, rendendola funzionale allo sviluppo di competenze tecniche, relazionali, gestionali, organizzative e comunitarie;
3. rafforzare la capacità delle cooperative di leggere i bisogni, progettare interventi, valutare gli esiti, comunicare il proprio valore e costruire modelli replicabili;
4. promuovere percorsi formativi e consulenziali a supporto delle cooperative di tipo B e A/B, con particolare attenzione al tutoraggio, alla qualità dei percorsi di inserimento lavorativo, al rapporto tra ramo A e ramo B, alla sostenibilità imprenditoriale, alla comunicazione del valore sociale, al rapporto con il profit, ai temi ESG e alla valutazione di impatto;
5. sostenere, attraverso la formazione, la riflessione consortile sulle risorse umane, sull'attrattività del lavoro sociale, sull'onboarding, sulla mobilità interna, sulla trasmissione dei saperi, sulla



- cura dei passaggi generazionali e sulla possibile definizione di una politica HR condivisa tra cooperative;
6. valorizzare e sistematizzare il sapere prodotto dalle cooperative, in particolare nelle aree delle povertà educative e degli interventi comunitari, utilizzando la formazione come leva per capacitare operatori, partner, famiglie, insegnanti e adulti della comunità;
 7. contribuire allo sviluppo di competenze nei servizi abitativi e di comunità, con particolare riferimento all'attivazione della comunità, alla mediazione dei conflitti, alle nuove forme dell'abitare, alla sensibilizzazione sulla salute mentale, al lavoro di rete e alla gestione dei contesti abitativi complessi;
 8. promuovere percorsi formativi e culturali connessi all'esecuzione penale, favorendo la costruzione di reti, l'integrazione tra servizi, la riflessione sul paradigma riparativo e ristorativo, la cura di chi cura e il collegamento con servizi specialistici, anche attraverso momenti di autoformazione e scambio;
 9. sostenere lo sviluppo del tavolo consortile sulla salute mentale, promuovendo formazione condivisa tra operatori, circolarità delle informazioni, connessioni tra servizi, riflessione su nuove patologie, transizione all'età adulta, abitare, lavoro, comunità e istituzioni;
 10. rafforzare la raccolta, l'analisi e l'utilizzo dei dati relativi ai servizi formativi, alla soddisfazione dei destinatari, all'efficacia dell'apprendimento e alle ricadute organizzative, anche in collegamento con i processi di rendicontazione sociale e valutazione;
 11. assicurare il coinvolgimento delle parti interessate interne ed esterne nella rilevazione dei fabbisogni, nella progettazione delle attività formative e nella valutazione degli esiti;
 12. garantire il presidio della documentazione, delle registrazioni, delle responsabilità, delle competenze e delle evidenze previste dal Sistema di Gestione per la Qualità;
 13. promuovere l'aggiornamento continuo del personale interno, dei formatori, dei collaboratori e dei referenti coinvolti nei processi formativi;
 14. verificare periodicamente l'adeguatezza della Politica per la Qualità, degli obiettivi e del Sistema di Gestione, anche attraverso il Riesame della Direzione, gli audit interni, il monitoraggio degli indicatori, l'analisi delle non conformità, dei reclami, delle opportunità e delle azioni di miglioramento.

Obiettivi generali per la qualità



La Direzione individua i seguenti obiettivi generali, da declinare annualmente in obiettivi specifici, misurabili e coerenti con il Piano Strategico:

- aumentare la capacità del Consorzio di rilevare e analizzare i fabbisogni formativi delle cooperative socie;
- rafforzare il collegamento tra piano strategico, tavoli di lavoro consortili e programmazione formativa;
- migliorare la qualità della progettazione formativa, con attenzione a obiettivi, destinatari, metodologie, docenti, strumenti di verifica e valutazione degli esiti;
- incrementare la partecipazione delle cooperative socie ai percorsi formativi e ai momenti di condivisione metodologica;
- sviluppare percorsi formativi trasversali a supporto delle aree strategiche del piano triennale;
- valorizzare la formazione come strumento di onboarding, sviluppo professionale, cura delle competenze e trasmissione del sapere;
- migliorare la capacità del Consorzio di documentare, misurare e comunicare l'impatto dei percorsi formativi;
- garantire la conformità ai requisiti normativi, contrattuali, tecnici e di accreditamento applicabili;
- rafforzare il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, attraverso audit, riesami, indicatori, azioni correttive e piani di miglioramento.

Comunicazione, attuazione e riesame

La presente Politica per la Qualità è definita e approvata dal Consiglio di Amministrazione del Consorzio ed è diffusa all'interno dell'organizzazione e alle cooperative socie attraverso gli strumenti di comunicazione istituzionale, gli incontri consortili, le assemblee, i tavoli di lavoro, i momenti di coordinamento e gli altri canali ritenuti idonei.

La Direzione si impegna affinché la Politica sia compresa, condivisa e tradotta in obiettivi, responsabilità, attività e indicatori coerenti con il Sistema di Gestione per la Qualità.

La Politica per la Qualità è riesaminata periodicamente, e comunque in occasione del Riesame della Direzione, per verificarne l'adeguatezza rispetto agli indirizzi del Consiglio di Amministrazione, all'evoluzione del Piano Strategico, ai bisogni delle cooperative socie, ai requisiti delle parti interessate, ai cambiamenti normativi, organizzativi e territoriali, agli esiti dei processi formativi e agli obiettivi di



**Consorzio Sol.Co.
Cremona Società
Cooperativa Sociale**

www.solcocremona.it

miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Consorzio considera il Sistema Qualità non un adempimento formale, ma un'infrastruttura organizzativa a supporto della propria funzione consortile: tenere insieme le cooperative, generare apprendimento, qualificare i servizi, sostenere l'innovazione sociale e promuovere il miglioramento continuo delle risposte ai bisogni della comunità.

Cremona, 30.03.2026

Il Presidente



CONSORZIO SOL.CO. CREMONA
Società Cooperativa Sociale
Sede Leg.: Via del Sale, 40/E - CREMONA
Sede Operativa: Via G. Bonomelli, 79/R
P. IVA 00903210193